

Diretrizes para elaboração de instrumentos avaliativos pautados nas Matrizes de Referência para Avaliação do Programa de Alfabetização de Adultos

No Programa de Alfabetização de Adultos as escolas são responsáveis pela elaboração dos instrumentos avaliativos para a Avaliação Interna, para fins de certificação.

Com as Matrizes de Referência para Avaliação referenciando o trabalho, as ações para o planejamento das aulas e elaboração dos itens devem ter foco no desenvolvimento de habilidades e competências.

Assim, reforçamos orientações sobre elaboração de itens que os Professores Especialistas da Educação de Adultos encaminharam em 08/09/2010 e incluímos itens para o público do Programa de Alfabetização de Adultos.

Um item é a unidade básica de um instrumento de coleta de dados, que pode ser uma prova, um questionário ou outro. Numa avaliação do Enem, por exemplo, cada questão é um item; assim como num teste psicológico, em que cada pergunta também é um item.

Nos testes educacionais e nas avaliações nacionais e internacionais de larga escala, “item” pode ser considerado sinônimo de “questão”, termo mais popular e utilizado com frequência nas escolas. Na Educação de Adultos da Fundação Bradesco, os itens – ou seja, as questões de uma avaliação – medem os conhecimentos, as competências e as habilidades que o aluno tem desenvolvidos em relação a um determinado conteúdo.

Existem dois tipos básicos de itens: os itens de resposta livre, em que o aluno elabora uma resposta, e os itens de resposta orientada, também chamados de itens objetivos ou itens de múltipla escolha, que permitem ao estudante escolher uma resposta dentre um conjunto de alternativas oferecidas. Para a realidade dos alunos da Fundação Bradesco, o primeiro tipo de item é o mais comum nas atividades do dia a dia escolar e o segundo tipo de item é o que caracteriza as avaliações do segmento, sejam as avaliações internas ou a Avaliação Institucional.

A estrutura de um item de múltipla escolha é, basicamente, a seguinte:

Elementos constitutivos de um item (questão) de múltipla escolha

Texto-base	É texto que motiva ou compõe a situação-problema apresentada no item. Textos verbais, imagens, gráficos, tabelas, tirinhas, charges etc. podem ser utilizados como textos-base.
Enunciado	É a instrução da tarefa a ser executada pelo aluno. Deve ser expressa de maneira clara e objetiva e pode vir na forma de uma pergunta a ser respondida ou frase a ser completada pela alternativa correta.
Alternativas	São as possibilidades de respostas para a situação-problema apresentada. As alternativas dividem-se em <i>gabarito</i> (a única alternativa correta que responde à situação-problema proposta) e <i>distratores</i> (as alternativas incorretas à resolução da situação problema).

Antes de iniciar a tarefa de elaboração de itens, é fundamental a compreensão das **Matrizes de Referência para Avaliação**, estruturadas a partir do conjunto de competências e habilidades que se espera que o aluno da Educação de Adultos desenvolva em cada etapa de sua escolaridade, em cada área do conhecimento.

As matrizes estão no centro do processo pedagógico da Educação de Adultos da Fundação Bradesco, norteando estratégias didáticas, práticas pedagógicas e o processo de avaliação. Por esse motivo, a construção de itens de avaliação deve atender a requisitos específicos, já que, com as matrizes, cada item construído deve ter o propósito de avaliar uma habilidade.

As etapas para a elaboração de itens para a Educação de Jovens e Adultos estão descritas a seguir:

- 1. Selecionar, na Matriz de Referência, a habilidade que será avaliada.** Fazer a identificação do eixo temático, do conteúdo a ser exigido pelo item que será proposto e analisar a operação mental que envolve a habilidade.
- 2. Definir a situação-problema** a ser trabalhada no item **e elaborar o texto-base**, considerando a realidade cotidiana do público-alvo. A utilização de situações alheias ao cotidiano dos alunos pode fazer com que um item de boa qualidade técnica não seja respondido adequadamente. Ao elaborar itens, deve-se ter o cuidado de torná-los significativos, interessantes e atrativos aos alunos, utilizando situações autênticas para aumentar o grau de realidade no que está sendo avaliado. É certo que os itens de uma avaliação nem sempre são “totalmente” verdadeiros, porém a linguagem e o material utilizados devem conservar alguma relação com a vida do aluno fora da escola. Esta verossimilhança pode ser alcançada com a utilização de material de jornais atuais, revistas, atlas ou outros que possam interessar aos alunos.

3. Elaborar o enunciado, atentando para fornecer todas as informações necessárias para que o aluno responda ao item. A estrutura do enunciado de um item pode ser de dois tipos:

- a. O enunciado do item pode solicitar que o aluno, após a leitura do texto-base, resolva a situação-problema proposta para, em seguida, identificar a alternativa que contém a resposta certa.
- b. O item pode solicitar ao aluno que analise cada alternativa, individualmente, de acordo com o enunciado (que pressupõe a leitura do texto-base), para identificar a correta.

Seja qual for o tipo escolhido, é importante redigir o enunciado de maneira clara e objetiva, procurando evitar que o aluno erre o item porque não compreendeu o que estava sendo perguntado. Eis alguns procedimentos que contribuem para a redação de enunciados:

- A compreensão do enunciado deve ser independente da leitura de todas as alternativas.
- O enunciado deve conter apenas dados ou informações funcionais. Expressões numéricas, textos, fórmulas, figuras, tabelas etc. só podem ser incluídos se forem necessários à resolução do problema proposto. Os elementos meramente ilustrativos ou que sejam desnecessários para a resolução da situação-problema podem resultar em baixos índices de acerto do item.
- Termos impessoais devem predominar na redação dos enunciados. Exemplos: considere-se, calcula-se, argumenta-se etc.
- Não se aconselha empregar termos negativos, como EXCETO, INCORRETO, NÃO, ERRADO, FALSO. Deve-se preferir a formulação de itens positivos.
- Devem-se evitar termos generalizantes, como SEMPRE, NUNCA, TODO, TOTALMENTE, ABSOLUTAMENTE, COMPLETAMENTE, SOMENTE etc.
- O item deve testar a habilidade desenvolvida pelo aluno e não a sua capacidade de memorização.

4. Elaborar as alternativas. Deve haver apenas uma resposta correta para a situação-problema proposta no enunciado. Cabe observar que os distratores (as alternativas incorretas) devem ser respostas plausíveis, aceitáveis, que podem, inclusive, atrair os alunos com pouco conhecimento do conteúdo ou habilidade não desenvolvida, ou ainda, aqueles que tentam adivinhar (ou “chutar”) a resposta correta. Os distratores são as alternativas com aparência de resposta correta, mas que são inquestionavelmente incorretas em relação ao enunciado, embora seu conteúdo deva ser possível, se considerado independentemente do problema formulado no enunciado. Para elaborar as alternativas de um item, é importante considerar os seguintes procedimentos:

- Elaborar alternativas que apresentem a mesma estrutura (paralelismo sintático e semântico) e sejam igualmente bem construídas.
- Apresentar alternativas com a mesma extensão e a mesma forma de apresentação. Esse cuidado evitará que o aluno identifique a alternativa correta ou incorreta apenas pela observação do seu tamanho, ou por qualquer outra diferença de formato em relação às demais.

- Abordar os conteúdos com homogeneidade, isto é, as alternativas devem tratar da mesma categoria, espécie, abrangência, ordem de grandeza etc.
- Incluir todas as informações necessárias na alternativa correta, para que não haja dúvidas quanto à sua correção.
- Evitar detalhes irrelevantes e conteúdos absurdos. As informações devem ser coerentes com o enunciado, com o conteúdo e apresentadas em linguagem correta.
- Evitar a repetição de palavras que aparecem no enunciado.
- Evitar afirmações demasiadamente longas.
- Construir alternativas de maneira a forçar que o aluno recorra ao procedimento contido na habilidade proposta, impedindo, portanto, que ele acerte o item por exclusão.
- Ordenar as alternativas de maneira lógica (ordem alfabética, cronológica, crescente ou decrescente). Isto facilitará a leitura do item e evitará que a posição da alternativa correta forneça alguma dica para o aluno.
- Não utilizar alternativas como “todas as anteriores” ou “nenhuma das anteriores”.
- Evitar que a resposta correta seja mais atrativa do que os distratores.

5. Revisar o item algum tempo após tê-lo escrito, para certificar-se de que ele está realmente de acordo com a habilidade escolhida, de que há apenas uma única resposta correta e de que o item seja independente, ou seja, a resposta dele não deve ser determinante para a resposta de outro item nem dependente da resposta de outro item.

6. Elaborar o gabarito comentado do item. Citar a resposta correta e comentar a questão de modo a justificar por que a alternativa selecionada é a correta e por que as demais alternativas estão erradas.

Além dos passos descritos, outras recomendações técnicas devem ser levadas em consideração quando se pretendem elaborar itens de qualidade. São elas:

Com relação aos textos¹ utilizados como texto-base ou como alternativas:

- Dar preferência a textos oriundos de fontes primárias, originais e sem adaptações, fazendo a devida referência à fonte de onde foi extraído.
- Todos os textos devem vir acompanhados da referência bibliográfica, dentro dos critérios da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).
- Se o texto não for integral, deve-se identificá-lo como “fragmento”.
- Todo texto deve conter o título, ainda que seja “fragmento”.
- Se o texto sofrer qualquer alteração, deve-se identificá-lo como “adaptado”.
- O tempo de leitura exigido do aluno deve ser levado em consideração. Aproveitar textos extensos para cobrar mais de um item e, com isso, mais de uma habilidade.

¹ ₁ Aqui, considera-se “texto” em seu sentido amplo, como qualquer organizado de sentido que tenha como finalidade estabelecer comunicação. Nesse contexto, estão incluídos os textos verbais e os não-verbais: narrativas, poemas, notícias, quadrinhos, charges, imagens, tabelas, infográficos, gráficos, fórmulas, linhas do tempo, mapas etc.

Com relação aos aspectos textuais que envolvem a elaboração do item:

- Verificar a redação e a apresentação do item. Seguir as regras de ortografia, gramática e sintaxe da norma padrão.
- Cuidar para que os conceitos, fatos, terminologia etc. tenham caráter universal. Elaborar itens com vocabulário, objetos e situações conhecidos nacionalmente.
- Utilizar pontuação correta. Algumas recomendações:
 - se o enunciado for uma frase incompleta a ser corretamente completada pelas alternativas, estas devem começar com letras minúsculas e terminar com o ponto apropriado para a frase (ponto final, interrogação, exclamação etc.);
 - caso o enunciado seja uma pergunta, deve terminar com uma interrogação e as alternativas devem começar com letras maiúsculas e terminar com ponto final;
 - quando o enunciado for uma pergunta e as alternativas forem construídas com palavras ou frases curtas incompletas, cada alternativa deve começar com letra maiúscula e não apresentar pontuação no final.

Com relação ao tema abordado no item:

Evitar a abordagem de temas ou a citação de elementos (afirmações, situações, usos, exemplos, vocabulário, objetos, informações etc.) que suscitem polêmicas ou que possam caracterizar-se como:

- viés cultural ou discriminação e preconceito em relação a gêneros, etnias, profissões, crenças, religiões etc.;
- apologia a comportamentos e condutas em desacordo com preceitos educativos e legais, por exemplo: drogas, bebidas, aborto, crime, arma ou incitação à violência e a danos ou destruição de bem público ou privado e da natureza;
- propaganda de produtos.

Exemplos de Itens

Língua Portuguesa

Habilidade da Matriz do ALFA: H 10. Reconhecer o sentido global de um texto, a partir das informações implícitas (intenção do autor, efeitos de humor, sentido de palavras e expressões) contidas no título, subtítulo ou corpo do texto.

Por meio desse descritor, avalia-se se uma habilidade inferencial específica, ou seja, verifica-se se o estudante sabe, com base no contexto, inferir o sentido de uma palavra ou expressão. Não se trata, contudo, de verificar se o estudante conhece um vocabulário dicionarizado, mas sim se ele é capaz de reconhecer o sentido com que a palavra foi empregada num dado contexto. Os itens ligados a esta habilidade devem, assim, **solicitar que o estudante reconheça, dentre algumas possibilidades, aquela que corresponde ao sentido ativado no texto em questão**. A seguir, você verá o exemplo de um item que avalia essa habilidade no 5º ano do EF, do CAED, acessado em 27/09/10: http://www.portalavaliacao.caeduff.net/portal/PDF/GUIA_PORTUGUES.pdf.

Leia o texto abaixo e responda à questão.

O menor jornal

A jornalista Dolores Nunes é a responsável pelo menor jornal do mundo. No dia 23, o micro jornal Vossa Senhoria, da cidade de Divinópolis (MG), recebeu o certificado do livro dos recordes, atestando que o seu jornal, com apenas 3,5 centímetros de altura e 2,5 centímetros de largura, é o menor jornal do mundo. O jornal tem 16 páginas mensais, tiragem de 5 mil exemplares e aborda diversos assuntos da atualidade.

(P04464SI) O que significa **atestando**?

- A) Afirmando por escrito.
- B) Dando uma notícia.
- C) Fazendo um teste.
- D) Lendo com atenção.

Habilidade da Matriz do ALFA: H 14. Relacionar um texto a outros a que ele se refere, a partir de palavras, expressões ou imagens.

A habilidade permite avaliar se o aluno reconhece as diferenças entre textos que tratam do mesmo assunto, em função do leitor-alvo, da ideologia, da época em que foi produzido e das suas intenções comunicativas.

Essa habilidade é avaliada por meio da leitura de dois ou mais textos, de mesmo gênero ou de gêneros diferentes, tendo em comum o mesmo tema, para os quais é solicitado o reconhecimento das formas distintas de abordagem. Por exemplo, são apresentados dois textos sobre um determinado assunto e pede-se que o aluno identifique alguma diferença entre eles, ou dois convites, um formal e outro informal e solicita-se que ele reconheça as características comuns ou que os diferenciam. A seguir, você verá o exemplo de um item que avalia essa habilidade no 5º ano do EF, da Prova Brasil, acessado em 27/09/10: http://provabrasil.inep.gov.br/index.php?option=com_wrapper&Itemid=148

Texto I

Os cerrados

Essas terras planas do planalto central escondem muitos riachos, rios e cachoeiras. Na verdade, o cerrado é o berço das águas. Essas águas brotam das nascentes de brejos ou despenham de paredões de pedra. Em várias partes do cerrado brasileiro existem *canyons* com cachoeiras de mais de cem metros de altura!

SALDANHA, P. *Os cerrados*. Rio de Janeiro: Ediouro, 2000.

Texto II

Os Pantanais

O homem pantaneiro é muito ligado à terra em que vive. Muitos moradores não pretendem sair da região. E não é pra menos: além das paisagens e do mais lindo pôr-do-sol do Brasil Central, o Pantanal é um santuário de animais selvagens. Um morador do Pantanal do rio Cuiabá, olhando para um bando de aves, voando sobre veados e capivaras, exclamou: “O Pantanal parece com o mundo no primeiro dia da criação.”

SALDANHA, P. *Os pantanais*. Rio de Janeiro: Ediouro, 1995.

Os dois textos descrevem:

- (A) **belezas naturais do Brasil Central.**
- (B) animais que habitam os pantanais.
- (C) problemas que afetam os cerrados.
- (D) rios e cachoeiras de duas regiões.

Matemática

Habilidade da Matriz do ALFA: H 32. Transformar medidas de comprimento (Km para metro e metro para centímetro).

O item avalia a capacidade que o estudante tem de resolver problemas por meio de reconhecimento de unidades de medidas padronizadas usuais (quilômetro, metro, centímetro). Essa situação-problema envolve transformações de unidades de medida de uma mesma grandeza. A seguir, você verá o exemplo de um item que avalia essa habilidade no 5º ano do EF, do CAED, acessado em 27/09/10: http://www.portalavaliacao.caedufjf.net/portal/PDF/GUIA_MATEMATICA.pdf

(M050018A8) Carlos viajou de São Camilo para Palmares.

Veja na figura abaixo a distância entre essas cidades.



São Camilo

800 Km



Palmares

Quantos metros Carlos percorreu nessa viagem?

- A) 6 000 metros.
- B) 60 000 metros.
- C) 600 000 metros.**
- D) 6 000 000 metros.

Habilidade da Matriz do ALFA: H 36. Transformar medidas de tempo (hora e minuto, hora e dia, dia e semana, semana e meses, meses e ano).

Pelo item é possível aferir a compreensão, a relação e a utilização das medidas de tempo e a realização de transformações simples (horas para minutos e minutos para segundos). A seguir, você verá o exemplo de um item que avalia essa habilidade no 5º ano do EF, do CAED, acessado em 27/09/10: http://www.portalavaliacao.caedufjf.net/portal/PDF/GUIA_MATEMATICA.pdf.

(M06159SI) Sérgio observou no calendário que faltam 15 semanas para o seu aniversário. O número de dias que faltam para o aniversário de Sérgio é

- A) 90
- B) 105**
- C) 225
- D) 450

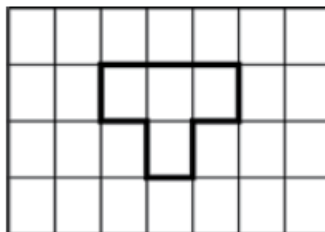
Habilidade da Matriz do ALFA: H 29. Resolver situações-problema envolvendo o cálculo do perímetro de figuras planas desenhadas em malhas quadriculadas, aplicadas a situações reais.

Pode-se avaliar a habilidade de o aluno resolver problemas, utilizando malhas quadriculadas, de diferentes formas, para encontrar o perímetro de figuras planas.

Essa habilidade é avaliada por meio da resolução de problemas contextualizados, que requeiram do aluno o cálculo do perímetro de uma figura plana, usando uma unidade especificada em uma malha quadriculada e comparando o contorno da figura com essa unidade.).

A seguir, você verá o exemplo de um item que avalia essa habilidade no 5º ano do EF, do CAED, acessado em 27/09/10: http://www.portalavaliacao.caedufjf.net/portal/PDF/GUIA_MATEMATICA.pdf.

(IT-040853) A parte destacada, na malha quadriculada abaixo, representa uma figura na bandeira da escola de João. Cada lado do quadradinho mede 1 metro.



Quantos metros de fita serão necessários para contornar essa figura?

- A) 4
- B) 6
- C) 8
- D) 10**

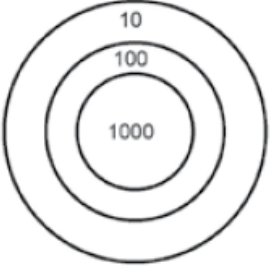
Habilidade da Matriz do ALFA: H 15. Identificar as ordens (unidade, dezena, centena, unidade de milhar) e classes (das unidades simples, dos milhares) de um número natural.

O item avalia a habilidade de o estudante decompor um número em um produto de fatores e reconhecê-los. Neste descritor, a decomposição das ordens é por meio do produto.

A seguir, você verá o exemplo de um item que avalia essa habilidade no 5º ano do EF, do CAED, acessado em 27/09/10: http://www.portalavaliacao.caedufjf.net/portal/PDF/GUIA_MATEMATICA.pdf.

Em um jogo de dardos a pontuação de Sandro foi:

$2 \times 1000 + 3 \times 100 + 1 \times 10$



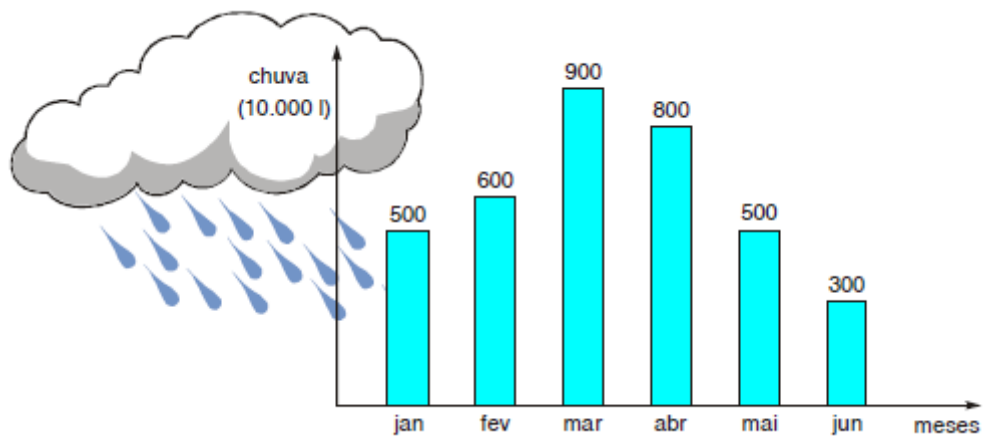
A) 231
B) 2 031
C) 2 301
D) 2 310

Habilidade da Matriz do ALFA: H11. Resolver situações-problema a partir de dados obtidos em tabelas e gráficos, principalmente presentes em periódicos, envolvendo números naturais.

No item abaixo, o comando extrapola a simples localização (mês que choveu mais ou menos) e solicita a análise do aluno para resolução do problema.

A seguir, você verá o exemplo de um item que avalia essa habilidade no 5º ano do EF, do SARESP/2007, acessado em 27/09/10: http://www.portalavaliacao.caedufjf.net/portal/PDF/GUIA_MATEMATICA.pdf e adaptado.

O gráfico abaixo mostra a quantidade de chuva em uma cidade nos meses de janeiro a junho.



Observando o gráfico, podemos afirmar que:

- (A) Janeiro foi o mês com a menor quantidade de chuva.
- (B) Em fevereiro choveu mais do que em abril.
- (C) A diferença entre a quantidade de chuva dos meses de março e de junho foi de 500 litros.
- (D) A concentração de chuvas no 1º. Semestre está nos meses de março e abril.

Setor de Educação de Adultos

FUNDAÇÃO BRADESCO